



8910 Affoltern am Albis



+41 78 667 84 16



esposito.luca@bluewin.ch



Mein Ziel ist es, meine berufliche Entwicklung durch kontinuierliches Lernen und Engagement voranzutreiben.

## PERSÖNLICHE ANGABEN

**Geburtsdatum:**

15.12.1997

**Staatsangehörigkeit:**

Schweiz

**Familienstand:**

Ledig

**LinkedIn**[Luca Esposito](#)**Website**[luca-esposito.ch](#)**Hobbys / Interessen**

Kraftsport, Cyber Security

## AUS & -WEITERBILDUNGEN

**SIW**

Jan. 2024 - Jan. 2027

● **Dipl. Informatiker HF mit Fokus Cyber Security****RecruitPlus**

Jan. 2024 - März 2024

● **IT-Quereinsteiger****VZPM**

Oktober 2023

● **IPMA Level D / Projektmanagement****HSO Zürich Oerlikon**

Okt. 2021 - Okt. 2023

● **Dipl. Betriebswirtschafter HF / Bachelor of Applied Science in Business Administration****HSO Zürich Oerlikon**

Juli 2020 - Juli 2021

● **Dipl. Wirtschaftsfachmann VSK**

## BERUFSERFAHRUNG

**Hager AG**Feb. 2024 - **Derzeit**● **Verkauf Aussendienst Wohn- / Gewerbebau**

Kundenbetreuung und -gewinnung, inklusive Aufbau und Vertiefung von Beziehungen zu Elektro-Grosshändlern, -Installateuren, Elektroplanern, -ingenieuren und Architekten

Marktbeobachtungen zur Identifizierung von Kunden- und Marktbedürfnissen sowie Einleitung entsprechender Massnahmen

Mitarbeit bei Projekten und Marketingaktivitäten sowie Aktualisierung und Pflege von Kundendaten im CRM-System zur Sicherstellung eines effektiven Kundenmanagements

**Otto Fischer AG**

Feb. 2022 - Feb. 2024

● **Produktmanager Industrie, E-Mobility, Schaltgeräte**

Verantwortlich für die Konzeption und Implementierung einer Marketingstrategie sowie die Leitung des gesamten Produktlebenszyklus

Überwachung und Förderung der Schulung und Motivation aller Mitarbeitenden

Effektive Koordination relevanter Abteilungen und Zusammenarbeit zur Erreichung der Unternehmensziele

---

## SPRACHEN

---

Deutsch  
*Muttersprache*



Englisch  
*Gute Kenntnisse*



---

## SOFTSKILLS

---

- Hohe Sozialkompetenz
- Offene Persönlichkeit
- Zielstrebig und belastbar
- Strukturierte Arbeitsweise
- Verantwortungsbewusst
- Zuverlässig

**Otto Fischer AG**  
Dez. 2018 - Feb. 2022

● **Gebietsleiter im Kunden-Support**

Betreuung und Beratung von Kunden im technischen Bereich sowie Verantwortlicher Kundenbetreuer für einen definierten Kundenstamm

Entgegennahme und Verarbeitung von Kundenbestellungen und Rückmeldungen sowie effiziente Koordination und Überwachung von Kundenterminen

Enge Zusammenarbeit und Unterstützung des Aussendienstteams

**Apple**  
Sep. 2018 - Nov. 2018

● **Technical Specialist (Teilzeit 50%)**

Kundenbetreuung und -beratung für Produkte und Dienstleistungen sowie technischer Support für die gesamte Produktpalette

Schulung und Training der Kunden für technische Geräte und Gadgets

Umsetzung von Verkaufsförderungsmassnahmen und Aufbau von Produktpräsentationen

**Schweizer Militär**  
Juli 2018 - Aug. 2018

● **Rekrutenschule**

**Elektro Roth AG**  
März 2018 - Juli 2018

● **Elektroinstallateur**

Leitender Monteur für den Umbau-Bereich und Elektronikinstallation in Neubau-Projekten

Professionelle Auftragsabwicklung, -ausführung und Endkontrolle im Kundendienst

Fachliche Kundenberatung und Support im Kundendienstsegment

**Schweizer Militär**  
Jan. 2018 - Feb. 2018

● **Rekrutenschule**

**Elektro Roth AG**  
Aug. 2013 - Dez. 2017

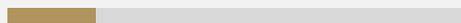
● **Elektroinstallateur EFZ (Ausbildung)**

---

## LEGENDE

---

Keine Kenntnisse



Grundkenntnisse



Gute Kenntnisse



Sehr gute Kenntnisse



---

## INFORMATIK KENNTNISSE

---

### Microsoft Office Suite:

- Outlook
- Word
- Excel
- PowerPoint
- MS Teams
- OneDrive

### Server Administration / Netzwerktechnik

- DNS
- DHCP
- Group Policy Object
- Active Directory

### Cloud Computing

- Azure Active Directory
- MS Cloud Portale
- Power BI

### Projektmanagement-Tools

- Wrike

### Unternehmenssoftware

- CRM Octopus
- PIM (Perfion)
- CMS (XMM, OXID eShop)
- ERP-Systeme (D365, i2)

### Scripting / Programmieren

- PowerShell
- HTML
- CSS
- JavaScript

---

## REFERENZEN

---

Auf Anfrage